



COMPRA DE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS MÉDICOS EN INTERNET

“Quiero gastar menos en medicamentos pero no sé con certeza si la compra de medicamentos por Internet es segura.”

— Len, escritor de 76 años de edad

Con cientos de sitios Web que actualmente dispensan medicamentos, ¿cómo pueden los consumidores saber cuáles son legítimos, particularmente dada la facilidad de establecer un sitio Web con aspecto profesional y que promete importantes descuentos o inconvenientes mínimos?

Advertencia al consumidor

Si usted compra productos médicos en Internet, debe estar al tanto de los siguientes peligros:

- Comprar medicamentos a sitios Web ilegales lo pone en riesgo. Usted puede recibir un producto contaminado, de contrabando o equivocado, una dosis incorrecta o puede no recibir ningún producto en absoluto.
- Tomar un medicamento que no es seguro o adecuado para usted, lo pone en riesgo de presentar peligrosas interacciones entre los medicamentos que está tomando, así como también de sufrir graves consecuencias en su salud.
- Obtener medicamentos de venta con receta (prescripción) simplemente llenando un cuestionario y sin ver a un médico puede resultar en graves riesgos de salud. Un cuestionario puede no brindar al profesional de la salud suficiente información para determinar si un medicamento determinado es seguro, si otro tratamiento es más adecuado o si usted tiene otra condición médica subyacente en cuyo caso el uso de ese medicamento puede ocasionarle un daño. La Asociación Médica Americana (*American*

Medical Association, AMA) considera que tal práctica representa generalmente un cuidado médico por debajo del estándar.

Consejos de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (*Food and Drug Administration, FDA*) al consumidor

- Comuníquese con la Asociación Nacional de Comités Asesores de Farmacia (*National Association of Boards of Pharmacy*) (teléfono: 847-698-6227; sitio Web: www.nabp.net) para determinar si un sitio Web determinado es realmente una farmacia con licencia y está vigente.
- No compre a sitios Web que le ofrecen recetarle un medicamento por primera vez sin un examen físico, o que venden medicamentos de venta con receta sin la receta correspondiente o fármacos que no han sido aprobados por la FDA.
- No negocie con ningún sitio que no tenga acceso a un farmacéutico registrado que pueda responder sus preguntas.
- Evite los sitios que no se identifican a sí mismos o que no le brindan una dirección y número de teléfono de contacto en los Estados Unidos en caso de haber algún problema.
- En este momento, no compre a sitios Web extranjeros, ya que generalmente es ilegal importar medicamentos y el gobierno de los Estados Unidos puede hacer muy poco si lo estafan.
- Tenga cuidado con los sitios que promueven una “nueva cura” para una enfermedad grave, una cura rápida y total para una gran variedad de problemas de salud, o historias no documentadas de casos con resultados “asombrosos”.
- Cuidado con los sitios que utilizan una terminología que suena imponente para esconder la falta de buena ciencia, así como también con los sitios que afirman que existe una conspiración en el gobierno, la profesión médica o los científicos para suprimir un producto.

- Hable con su profesional de la salud antes de consumir cualquier medicamento por primera vez.

Si sospecha de la legalidad de algún sitio, puede informar a:

US Food and Drug Administration
5600 Fishers Lane
Rockville MD 20857-0001
Teléfono: 1-888-INFO-FDA (1-888-463-6332) [gratuito]
Sitio Web: www.fda.gov/default.htm

Este material le brinda información general y breve sobre este tema del cuidado de la salud. Sin embargo, éste no reemplaza las instrucciones específicas de sus proveedores del cuidado de la salud. Para obtener respuestas a otras preguntas que usted pueda tener, consulte a su médico o a otro proveedor del cuidado de la salud.

Copyright NewYork-Presbyterian Hospital 2003. Se reserva todos los derechos.